



CONDITIONS DE VENTE

CONTRAT :

Les commandes passées par mail ou téléphone ou courrier ou fax engagent le client dès réception de la commande accompagnée de son règlement.
Un exemplaire "client" de la commande est retournée par messagerie électronique.

PAIEMENT :

Toute commande doit être accompagnée de son règlement par chèque ou mandat.
L'expédition ne sera effective qu'après réception du règlement.

LIVRAISON :

Les confiotes de Mamie s'engage à tout mettre en oeuvre afin de livrer la commande dans les délais les plus courts dès réception de la commande et de son règlement.
Les retards éventuels ne donnent pas droit à l'acheteur de refuser ou d'annuler la vente ni droit aux dommages et intérêts .
Toute réclamation doit être effectuée dans les 3 jours suivant la réception du colis, par mail de préférence ou courrier.

PRIX :

Le client s'engage à régler le prix de vente indiqué sur le bon de commande augmenté des frais de port prévus.

DROIT DE REFLEXION :

Le client dispose d'un délai de sept jours à compter de la livraison selon l'article L121-16 du code de la consommation pour faire retour de sa commande en vue d'échange ou de remboursement sans aucune pénalité, les frais de retour sont à la charge du client.

LITIGES :

En cas de casse ou erreur sur le produit, les confiotes de Mamie s'engagent à remplacer le produit sans frais pour le client.
Tout différent relatif à la vente sera soumis au droit français devant le tribunal de Commerce de TOULON

PROTECTION DES DONNEES :

Les Confiotes de Mamie s'engagent à ne divulguer vos coordonnées ou données reçues à quiconque.